

Sehr geehrte Patientenbesitzer,

Trotz der aktuellen Lage, bedingt durch das Coronavirus, tun wir alles, um die medizinische Versorgung unserer vierbeinigen Patienten aufrechtzuerhalten. Hierzu bitten wir Sie um Ihre Mithilfe indem Sie die folgenden Punkte respektieren und vollständig beachten.

- Bitte vereinbaren Sie auf jeden Fall vorab telefonisch einen Termin.
- Um den Kontakt so gering wie möglich zu halten, bitten wir Sie nach der Anmeldung draußen oder im Auto zu warten und für die Anmeldung einzeln einzutreten.
- Pro Patient ist **eine** Begleitperson zugelassen, wir bitten darum den Mindestabstand von 1,5m Abstand einzuhalten. Einige spezielle, aber notwendige Untersuchungen werden wir mit Hilfe unserer geschulten Mitarbeiter ohne Halter durchführen.
- Um weiter funktionsfähig zu bleiben, arbeiten ab sofort in zwei getrennten Teams. Wir bitten deshalb um Verständnis, falls ein Folgetermin nicht beim gleichen Tierarzt vereinbart werden kann.
- Wir wollen nicht unhöflich sein, aber wir werden auf Händeschütteln zur Begrüßung vorerst verzichten.
- Wir bitten um mehrfaches Händewaschen, also sowohl vor, als auch nach dem Besuch bei uns.
- Unsere Räumlichkeiten werden streng gereinigt und desinfiziert, bei uns werden die höchsten Hygienestandards eingehalten.

- Für weniger schwere Fälle bieten wir im Rahmen einer Telefonsprechstunde eine ausführliche qualifizierte telefonische Beratung durch einen Tierarzt an. ( 28 € pro angefangene 15 Minuten).

**Wer sich krank fühlt oder ein Risikogebiet besucht hat, sollte uns bitte anrufen, bevor ein Termin wahrgenommen wird. Wenn möglich werden wir den Termin verschieben und im Notfall schicken Sie bitte eine andere Begleitperson!**

Bei AniCura stehen die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlergehen unserer tierischen Patienten, unserer Mitarbeiter und unserer Gemeinschaft an erster Stelle.

Vielen Dank für Ihr Verständnis,

Ihr Team der Kleintierklinik in Babenhausen