

# NOTDIENST - das sollten Sie wissen

Es kann jederzeit passieren: ein tragischer Unfall, ein Kollaps oder eine plötzliche Verschlechterung des Allgemeinzustandes Ihres Tieres.

**Im Notdienst gelten einige Besonderheiten. Nachfolgend geben wir Ihnen Antworten auf häufig gestellte Fragen.**



## "Wie arbeiten wir?"

- Lebensrettende Maßnahmen und die Versorgung von schwerverletzten Patienten haben bei uns oberste Priorität.
- Bei Ankunft eines Patienten beurteilen wir die Behandlungsdringlichkeit nach anerkannten und standardisierten Kriterien.

## "Wie lange muss ich warten?"

- Es ist nicht genau vorhersehbar, wie lange die Diagnostik und Behandlung eines Tieres durch den diensthabenden Tierarzt dauert.
- Es ist möglich, dass während Ihrer Wartezeit ein Tier vorgestellt wird, das dringendere Hilfe benötigt.
- Zusätzlich zum Notdienst betreuen wir auf der Krankenstation rund um die Uhr Patienten.

## "Warum ist eine Behandlung im Notdienst teurer?"

Um einen funktionierenden Notdienst aufrechterhalten zu können, müssen wir zusätzlich viel Personal und eine hohe technische Geräteausstattung zur Verfügung haben.

Wir wollen unseren Mitarbeitern ein faires Gehalt bezahlen mit entsprechenden Lohnzuschlägen im Schichtdienst, wie es auch in anderen Branchen üblich ist.

## "Welche Kosten kommen auf mich zu und wie kann ich bezahlen?"

Die Behandlungskosten von Notfällen basieren auf der gesetzlich geregelten, verbindlichen Gebührenordnung für Tierärzte. Anhand dessen kalkuliert der behandelnde Tierarzt die Kosten der notwendigen Leistungen.



**Unser Ziel ist, zu jeder Tages- und Nachtzeit eine hochqualifizierte Versorgung zu gewährleisten.**

**Das garantieren unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter.**