

## HERZLICH WILLKOMMEN,

bei der AniCura Kleintierspezialisten Ravensburg GmbH, sowie der Niederlassung AniCura Kleintierpraxis Meckenbeuren. Um Sie und Ihr Tier näher kennenzulernen, möchten wir Ihnen vorab einige Fragen stellen. Bitte füllen Sie dazu dieses Formular aus. Falls Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Auf Seite 2 informieren wir darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehen. **Bitte füllen Sie das Formular online oder in Druckbuchstaben aus.**

TIERHALTER

AUFTRAGGEBER

Vor- und Nachname

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Geburtsdatum

(wird ausschließlich zur Rechnungsstellung benötigt)

Telefon

Handy

E-Mail\*

## PATIENTENANGABEN

Name

Tierart

Hund

Katze

Sonstiges

Rasse

Farbe

Geschlecht

weiblich

männlich

kastriert

nicht kastriert

Geburtsdatum

Gewicht

Tätow./Chip-Nummer

Versicherung

Vollversicherung

OP-Versicherung

Mein Tier befand sich im Ausland

ja

nein

Ich bin gewerbsmäßiger Tierhalter

ja

nein

Mein Tier dient zur Lebensmittelgewinnung

ja

nein

Mein Tier gehört zu einem landwirt. Bestand

ja

nein

ANGABEN ZUM

ÜBERWEISENDEN ODER

HAUS-TIERARZT

Name, Ort

Telefon

Bericht an Haustierarzt\*\*  ja

nicht erwünscht

Erinnerungsservice (z.B. Termine[SMS], Impfung[Post]) per Telefon / SMS / Post / E-Mail?  ja  nein

\*Wir weisen darauf hin, dass wir und die AniCura Gruppe die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse verwenden, um Sie nach der durchgeführten Behandlung des Tieres zu Ihrer Zufriedenheit zu befragen und Ihnen weitere Informationen und Angebote von AniCura und damit verbundenen Unternehmen zukommen lassen. Sollten Sie keine weitere Zusendung per E-Mail wünschen, können Sie der werblichen Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen, durch Mitteilung an [datenschutz.ravensburg@anicura.de](mailto:datenschutz.ravensburg@anicura.de) oder einen Klick auf den Abmeldelink am Ende jeder Email. Die Übermittlung von Befunddaten ist davon nicht betroffen.

\*\*Ich bin damit einverstanden, dass bei Überweisungspatienten eine Rücküberweisung an die überweisende Praxis/Klinik stattfindet und dabei zu Identifikationszwecken mein Name, sowie Informationen über die durchgeführten Untersuchungen und Behandlungen an die überweisende Praxis/Klinik übermittelt werden, damit die künftige Versorgung meines Tieres weiterhin durch möglichst vollständiges Wissen um dessen Krankheitsgeschichte gewährleistet bleibt. Die Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen durch Mitteilung an [datenschutz.ravensburg@anicura.de](mailto:datenschutz.ravensburg@anicura.de).

**Ich versichere**, dass ich Halter des Tieres und berechtigt bin, einen Vertrag über die Durchführung der Dienstleistungen der AniCura Kleintierspezialisten Ravensburg GmbH und deren Niederlassung zu schließen. Sofern ich nicht Halter des Tieres bin, versichere ich, im ausdrücklichen Auftrag des Tierhalters zu handeln. Fehlt es an einer Bevollmächtigung oder stellt der Tierhalter eine Bevollmächtigung in Abrede, bestätige ich hiermit, dass ich für die entstehenden Kosten aus der Behandlung aufkommen werde. Ich

- bestätige die Richtigkeit meiner umseitig aufgeführten Personalien und gebe den Auftrag zur Untersuchung, bzw. Behandlung und falls erforderlich zur Operation meines Tieres.
- genehmige, dass an vor- oder nachbehandelnde Tierärzte Befunddaten weitergegeben werden. Falls ich dies nicht wünsche, komme ich auf Sie zu.
- nehme zur Kenntnis, dass bei Vorstellung im Notdienst alle Leistungen im Rahmen der Gebührenordnung für Tierärzte einen Zuschlag erfahren und erkläre mich damit einverstanden.
- nehme zur Kenntnis, dass ich mir jederzeit eine Kostenschätzung geben lassen kann. Sollte ich eine solche benötigen oder Fragen zu Kosten habe, komme ich von mir aus auf Sie zu.
- bestätige, dass mein Tier nicht der Lebensmittelgewinnung dient. Falls dies doch der Fall ist, informiere ich Sie darüber.

**Ich wurde auf das Bestehen der AGB und deren Inhalt hingewiesen. Den Text der vor Ort ausgelegten AGB habe ich zur Kenntnis genommen. Ich bin mit der Einbeziehung der AGB in das Behandlungsverhältnis einverstanden.**

#### **Allgemeine Datenschutzhinweise:**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die AniCura Kleintierspezialisten Ravensburg GmbH, vertreten durch Thomas Rieker, Dr. Judith Wagner und Dr. Hartwig Meyer. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: *Datenschutzbeauftragte/r | Kleintierspezialisten Ravensburg GmbH | Zuppingerstr. 10/1 | 88213 Ravensburg | datenschutz.ravensburg@anicura.de*. Wir verwenden die von Ihnen mit diesem Formular erhobenen personenbezogenen Daten zur Durchführung des Dienstleistungsvertrags. Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nur aufgrund einer entsprechenden Rechtslage.

Wenn Sie von einer anderen Tierarztpraxis/-klinik an uns überwiesen werden, erhalten wir vom Überweisenden vorab folgende personenbezogenen Daten: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail.

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, zu den Dateneempfängern und zu Ihren damit verbundenen Rechten finden Sie in den ausgelegten Datenschutzhinweisen und auf unserer Webseite unter [www.anicura.de/datenschutz/](http://www.anicura.de/datenschutz/). Auf Nachfrage stellen wir Ihnen die Datenschutzhinweisen auch in ausgedruckter Form zur Verfügung.

#### **Unsere Tierärzte/Tierärztinnen sowie sämtliche Mitarbeiter/innen sind aufgrund:**

- § 203 Strafgesetzbuch (StGB, Verletzung von Privatgeheimnissen)
- § 17 Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG, Verrat von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen)
- Besonderen, intern geregelten, Geheimhaltungsvorschriften unserer Klinik

zu Berufsverschwiegenheit verpflichtet.

Gemäß der Verordnung über Informationspflicht für Dienstleistungserbringer vom 17.05.2010 möchten wir Ihnen hiermit folgende Informationen zugänglich machen:

**Geschäftsführung: Thomas Rieker, Dr. Judith Wagner und Dr. Hartwig Meyer**

**AniCura Kleintierspezialisten Ravensburg GmbH | Zuppingerstr. 10/1 | 88213 Ravensburg | Tel.: 0751-791 257 0**

**[www.anicura.de/ravensburg](http://www.anicura.de/ravensburg) | [ravensburg@anicura.de](mailto:ravensburg@anicura.de)**

**Registereintrag: Amtsgericht Ulm HRB 733728**

**Zuständige Behörden: Landestierärztekammer Baden-Württemberg**

**Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE2991037235**

**Gesetzliche Berufsbezeichnung: Tierarzt, verliehen in Deutschland**

**Berufshaftpflichtversicherung: Nürnberger Allgemeine Versicherungs AG | Nürnberg**

**AniCura ist Teil der MARS Unternehmensgruppe. Detaillierte Informationen über die Gruppe und deren Datenverarbeitung finden Sie unter [www.mars.com/privacy-policy-germany](http://www.mars.com/privacy-policy-germany).**

Informationen nach § 3 der Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung Berufsrechtliche Regelungen:

Bundestierärzteordnung, Berufsordnung der Landestierärztekammer Baden-Württemberg. Alle Gesetze und Satzungen sind unter [www.ltk-bw.de](http://www.ltk-bw.de) einsehbar. Schlichtungsstelle: Bei der Landestierärztekammer Baden-Württemberg gibt es keine Schlichtungsstelle für Streitigkeiten zwischen Tierhalter und Tierarzt.

#### **Die Vergütung tierärztlicher Leistungen richtet sich nach der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT).**

Informationen zur Bezahlung auf Rechnung/Ratenzahlung:

Bei Ratenzahlung behalten wir uns vor, eine SCHUFA-Auskunft einzuholen. Wir stützen uns bei der Datenweitergabe an die Schufa auf unser berechtigtes Interesse, die Vermeidung von Zahlungsausfällen. Im Falle einer Auskunft erhalten wir direkt von der Schufa Daten zur Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit des Betroffenen. Die Abrechnung erfolgt über die tierärztliche Verrechnungsstelle BFS, welche von der AniCura Kleintierspezialisten Ravensburg GmbH beauftragt wird. An der Anmeldung ist ein Informationsblatt mit den Rahmenbedingungen zu den Bezahlungsoptionen der BFS erhältlich. Im Inkassofall tritt die Germania Inkasso-Dienst GmbH & Co. KG | Hauptstr. 22 | 94469 Deggendorf ein.

Für sämtliche Auseinandersetzungen erkenne ich Ravensburg als Gerichtsstand an.

Mit meiner Unterschrift unter diesem Anmeldeformular bevollmächtige ich die AniCura Kleintierspezialisten Ravensburg GmbH ausdrücklich zu dieser Vorgehensweise.

**Ich möchte die Behandlung**  bar  mit EC-Karte  über BFS (externes Finanzinstitut) **bezahlen.**

**Ja, ich habe die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.**



Ort, Datum

Unterschrift (bei Minderjährigen ist die Unterschrift eines gesetzlichen Vertreters notwendig)