

Information über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Mit den nachstehenden Informationen erhalten Sie einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre damit verbundenen Rechte. Welche Daten wir von Ihnen verarbeiten und zu welchem Zweck dies erfolgt ist vom jeweiligen Vertragsverhältnis abhängig.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist:

AniCura Tierärztliche Spezialisten Hamburg GmbH

Rodigallee 85

22043 Hamburg

Tel.: 040 888 885 40

Geschäftsführerin: Dr. Maren Dölle

2. Wie erreiche ich den Datenschutzbeauftragten?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

AniCura Tierärztliche Spezialisten Hamburg GmbH

Rodigallee 85

22043 Hamburg

Datenschutz.hamburg@anicura.de

3. Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Abwicklung unserer Vertragsverhältnisse von unseren Kunden erhalten.

Im Einzelnen sind das folgende personenbezogene Daten:

Vorname und Nachname, Anschrift, Telefonnummern (Festnetz und Mobil), Email-Adresse, Geburtsdatum, Angabe der Zahlungsmöglichkeiten

Im Falle einer Zahlungsabwicklung über medipay oder einer Rücküberweisung zusätzlich:

Kontodaten (IBAN und BIC)

4. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

a) Aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Wenn Sie gegenüber uns die Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt haben, dann bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten. Sie können Ihre Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für die Einwilligungen, die uns gegenüber vor dem 25.5.2018 erteilt wurden. Ein erklärter Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zur Widerrufserklärung erfolgten Verarbeitung.

b) Zur Erfüllung eines Vertrags (Art.6 Abs.1 b DS-GVO)

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Dienstleistungsvertrags.

Innerhalb dieses Vertragsverhältnisses werden wir Ihre Daten insbesondere zur Durchführung folgender Tätigkeiten verwenden:
Vertragsbezogene Kontaktaufnahme, Vertragsmanagement, laufende Kundenbetreuung, Forderungsmanagement, Vertragsbeendigungsmanagement.

c) Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art.6 Abs.1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art.6 Abs.1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Verpflichtungen kann eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein.

d) Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art.6 Abs.1 f DS-GVO)

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zu Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten.

Beispiele dafür sind:

- Abgabe an ein Inkassobüro
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen über die erbrachten Leistungen

e) Zur Durchführung einer personenbezogenen Kundenzufriedenheitsumfrage

Wenn Sie an einer freiwilligen Kundenzufriedenheitsumfrage teilnehmen, erfolgt dies grundsätzlich auf anonymer Basis. Die personenbezogene Auswertung der Ergebnisse aus Ihrer Teilnahme an der Kundenzufriedenheitsbefragung unter Verknüpfung mit Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt nur, soweit Sie ausdrücklich eingewilligt haben, Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. a) DS-GVO.

Nachdem die Auswertung der Ergebnisse abgeschlossen ist, werden die Daten anonymisiert, so dass kein weiterer Personenbezug mehr herstellbar ist.

Die Verarbeitung Ihrer Telefonnummer zur weiteren telefonischen Befragung nach der Umfrage erfolgt nur, soweit Sie im Rahmen der Kundenzufriedenheitsbefragung ausdrücklich eingewilligt haben, Art. 6 Abs.1 Satz 1 lit. a) DS-GVO.

Nach der telefonischen Kontaktaufnahme wird Ihre Telefonnummer von uns nur im Rahmen des bestehenden, laufenden Vertragsverhältnis verarbeitet, soweit dies erforderlich ist.

Sie können Ihre Einwilligung(en) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu genügt eine Mitteilung an datenschutz.hamburg@anicura.de.

5. Wer bekommt meine Daten?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erhalten verschiedene öffentliche oder interne Stellen, sowie externe Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

Interne Stellen: Unternehmen der AniCura-Gruppe

Öffentliche Stellen: Finanzbehörden

Externe Dienstleister:

- IT-Dienstleistungen (z.B. externe Rechenzentren)

- Interne Akten- und Datenvernichtung mittels Aktenvernichter
- Entsorgungsdienstleister
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Beratung und Consulting
- Dienstleister für Marketing oder Vertrieb
- Fremdlabore (Synlab, BioControl, VetMedLaborNord, Universität Gießen, Idexx, Tierpathologie Universität Bern, LMU München)

Sollten Sie weitere Fragen zu den einzelnen Empfängern haben, kontaktieren Sie uns unter datenschutz.hamburg@anicura.de

6. Werden meine Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Eine Datenübermittlung an ein Land außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittland) findet nicht statt.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften

8. Welche Rechte habe ich im Zusammenhang mit der Verarbeitung meiner Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch aus Art.21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art.77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, als vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

9. Habe ich eine Pflicht zur Bereitstellung meiner personenbezogenen Daten?

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung müssen sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

10. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling statt.

11. Welches Recht habe ich im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten oder öffentlichen Interesses?

Sie haben gem. Art.21 Abs.1 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs.1 e (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Artikel 6 Abs.1 Buchstabe f (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

12. Welches Recht habe ich im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung?

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie gem. Art.21 Abs.2 DS-GVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.